Зависимость удовлетворенности трудом от качественных характеристик рабочей силы

Анурова Ю.Г.

Студентка магистратуры Московский Государственный Университет имени М.В. Ломоносова, Экономический факультет, Москва, Россия E-mail: yuliyaanurova@yandex.ru

Удовлетворенность трудом является важнейшей темой организационного поведения в современных условиях постоянного изменяющегося рынка труда и трудовых отношениях. Удовлетворение от работы может зависеть от целого ряда факторов: это и социальные характеристики (отношения с коллегами, например), культурные (ценности и убеждения человека), организационные (отношения работника со своим работодателем, условия труда), и самое главное индивидуальные (образование, возраст, пол, здоровье и др).

Новаторским в работе является попытка поиска взаимосвязи между различными индивидуальными аспектами, влияющими на труд и организационное поведение работника и удовлетворенности трудом как важнейшей характеристикой, как для работника, так и для работодателя.

Проведенное исследование показало, что, во-первых, образование положительно влияет на удовлетворенность трудом, хотя дополнительное образование уменьшает эту удовлетворенность. Во-вторых, удовлетворение от работы увеличивается с возрастом, хотя и не существенно. В-третьих, интеллект положительно связан с удовлетворенностью трудом как положительно, так и отрицательно. И наконец, существует связь между удовлетворенностью трудом и здоровьем работника.

Литература

- 1. Robert D. Mohr and Cindy Zoghi. High-Involvement Work Design and Job Satisfaction. // Industrial and Labor Relations Review. 2008. Vol. 61, No. 3. pp. 275-296.
- 2. Markus Christen, Ganesh Iyer, David Soberman. Job Satisfaction, Job Performance, and Effort: A Reexamination Using Agency Theory // The Journal of Marketing. 2006.-Vol. 70, No. 1. pp. 137-150.
- 3. Beishekeev, K. Job Satisfaction // Research and Reflection Paper. American University in Kyrgyzstan. 2001.
- 4. Martin, J.K., Shehan, C.L. Education and Job Satisfaction: The Influences of Gender, Wage-Earning Status, and Job Values. // Work and Occupations. − 1989, № 16.- pp. 184-199.
- 5. Bender K.A, Heywood, J.S. Job Satisfaction of the Highly Educated: The Role of Gender, Academic Tenure, and Earnings. // Scottish Journal of Political Economy. 2006. Vol. 53, No. 2, pp. 253-279.
- 6. Robison, J. Does job satisfaction really improve with age? // Gallup Poll Tuesday Briefing. 2002. 50 p.
- 7. Ganzach, Y. Intelligence and job satisfaction. // Academy of Management Journal. 1998.- Vol. 41, No. 5, pp. 526-539.
- 8. Faragher, E.B., Cass, M., Cooper, C.L. The relationship between job satisfaction and health: a meta-analysis. // The University of Manchester. 2005.