

Секция «Психология»

**ОСОБЕННОСТИ АДАПТАЦИИ СОТРУДНИКОВ ОВД,
ВЕРНУВШИХСЯ ИЗ ЗОН ЛОКАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ**

Ретивова Маргарита Петровна

Студент

*РАНХиГС (бывш. Волгоградская академия государственной службы), ГМУ,
Волгоград, Россия
E-mail: retivova_margarita@mail.ru*

Проанализирована профессиональная деятельность сотрудников ОВД. Экспериментально выявлены особенности адаптации сотрудников, исполняющих служебно-боевые задачи. Результаты могут быть использованы в работе органов внутренних дел с целью оказания своевременной психологической поддержки сотрудников, вернувшихся из зон локальных конфликтов.

Процесс социальной адаптации сотрудников ОВД и описание его особенностей явилось результатом проведенного эмпирического исследования среди сотрудников полиции.

С целью проверки гипотезы исследования, состоящей в предположении о том, что существует взаимосвязь между особенностями адаптации к условиям мирной жизни у сотрудников ОВД и их индивидуальными социально-психологическими особенностями, в эмпирическом исследовании был использован следующий методический инструментарий:

- Цветовой тест Люшера [4];
- Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» [3];
- Опросник FPI (форма В) [4];
- Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймона [5];
- Опросник SACS «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» С. Хобфолла [1];
- Опросник травматического стресса для диагностики психологических последствий (И. О. Котенев) [2];
- Анкета, разработанная нами, с помощью которой проводился опрос сотрудников ОВД, имеющих опыт служебно-боевой деятельности.

Данное исследование проводилось в два этапа, а именно в марте и апреле 2013 года на базе Волгоградского ГУВД. В исследовании принимало участие 40 человек, мужчины, возрастом 26- 38 лет.

По итогам проведения методики диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса, Р. Даймона в апреле и мае, результаты исследования позволили разделить испытуемых на 3 группы:

- 1) 14 испытуемых, у которых адаптация была на низком уровне и в последующем исследовании осталась на таком же уровне.
- 2) 25 испытуемых, у которых адаптация была на низком уровне, а в последующем исследовании стала на высоком.
- 3) 11 испытуемых, у которых адаптация была выявлена на высоком уровне и в последующем исследовании осталась на таком же.

Конференция «Ломоносов 2014»

Чтобы понять, с чем взаимосвязана такая динамика адаптации, мы продолжили исследование с помощью методик, направленных на изучение индивидуально-психологических особенностей и социальной ситуации, в которой находятся сотрудники ОВД. При сравнении результатов с помощью критерия U - критерия Манна-Уитни, можно сказать, что лица 2 группы, которая успешно прошла адаптацию, более удовлетворены отношениями в семье, у них отмечен энергетический баланс организма в динамике выше среднего, т.е. появилась способность к энергозатратам, показатели эмоционального комфорта также имеют положительную динамику. Сотрудники данной группы способны легко устанавливать новые контакты, оптимистичны, могут быть импульсивны, проявлять инициативу. Личностный адаптационный потенциал у них выше среднего, используют копинг-стратегию - ассертивные действия, т.е. способны не зависеть от внешних влияний и оценок, самостоятельно регулировать собственное поведение и отвечать за него, имеют высокие показатели по шкале самопринятие и принятие других. Показатель моральной нормативности у данных лиц в норме, что свидетельствует о стремлении соблюдать общепринятые нормы. Отличительной особенностью является то, что у данных лиц повышен показатель проблем с окружающими, возможно из-за преувеличенного реагирования, показатель которого является выше среднего.

У 1 группы, динамика адаптации не менялась, оставаясь на низком уровне, выявлены нарушения концентрации внимания, проявления агрессивных действий. Обнаружена копинг-стратегия - осторожные действия, т.е. стратегия поведения пассивная, такие лица не идут на риск, взвешивают все плюсы и минусы, стараются не брать на себя ответственность за решение той или иной проблемы. Так же лица, входящие в данную группу застенчивы и тревожны, имеют показатель личностного адаптационного потенциала ниже среднего, что говорит о невысокой эмоциональной устойчивости, у таких сотрудников возможны срывы, проявления агрессии, что и подтвердилось результатами других шкал. Такие лица требуют индивидуального подхода, постоянного наблюдения и коррекционных мероприятий.

У 3 группы, динамика адаптации также оставалась неизменной и находилась на высоком уровне, были выявлены агрессивные действия, спонтанная агрессия на уровне выше среднего. Диагностирована такая копинг-стратегия как осторожные действия. Такие люди, как правило, не идут на неоправданный риск, поведение носит пассивный характер. Моральная нормативность у данных сотрудников на высоком уровне, такие люди реально оценивают свою роль в коллективе, ориентируются на соблюдение общепринятых норм поведения. Личностный адаптационный потенциал на высоком уровне, такие люди обладают высокой эмоциональной устойчивостью, быстро действуют в новой ситуации.

В итоге, были изучены индивидуально - психологические особенности сотрудников ОВД с опытом служебно-боевой деятельности и особенности социальной ситуации, в которой они находились после прибытия. На основе полученных результатов, можно утверждать, что сотрудники ОВД, успешно прошедшие адаптацию, имеют некоторые социальные и личностные особенности, которые влияют на эффективность их профессиональной деятельности.

Литература

1. Водопьянова Н.С. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009.

Конференция «Ломоносов 2014»

2. Ерёмина Т.И., Крюков Н.П. Социально-психологическая адаптация граждан, принимавших участие в боевых действиях. СПб.: Питер, 2002. 178 с.
3. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ) А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина / Ред. и сост. Д.Я. Райгородский. Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2006. 672 с.
4. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии / Под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. СПб.: Питер, 2000. 336 с.
5. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие / Под ред. Д.Я. Райгородский. Самара: «БАХРАХ», 1998. 672с.