

Секция «Социальная психология: группа, общение, личность»

Образ идеального сотрудника правоохранительных органов в обыденном сознании молодежи

Матьяшкочитъ Александр Вацлович

Студент (магистр)

Гуманитарный университет г. Екатеринбурга, Екатеринбург, Россия

E-mail: shkoit@mail.ru

Образное мышление является существенным компонентом всех без исключения видов человеческой деятельности. Формирующийся в сознании образ, являясь по своей сути результатом умственной деятельности определённой направленности, вбирает в себя с одной стороны, индивидуальный чувственно-эмоциональный опыт личности, обретая тем самым значимость для конкретного индивида. С другой стороны, его теоретическим основанием является осмысление личностью окружающей действительности через систему понятий, сформированную историческим опытом предшествующих поколений, и уже в рамках этой системы образ предстаёт в обезличенном виде.

В формировании образа важную роль играет процесс перцепции. Восприятие человеком информации об окружающей действительности представляет собой поэтапный процесс, результатом которого является создание в памяти человека системы образов. Процесс перцепции тесно связан с мышлением, следствием этого является способность человека считывать информацию, черты и внешность другого человека. В социальной психологии основным направлением изучения в области перцепции был образ как элемент структуры перцептивного процесса.

Необходимо отметить способ формирования образа с помощью проектирования имеющихся стереотипов, оказывающих влияние на процесс восприятия и последующей категоризации полученной информации. Формирование стереотипа происходит в процессе стереотипизации, то есть построения образа на базе уже имеющегося устойчивого представления. Этот процесс неоднозначен, упрощая процесс формирования образа и минимизируя затраты времени, он может стать причиной сдвига в сторону оценки воспринимаемого объекта, следствием чего может стать предубеждение или переоценка объективных свойств объекта.

Проведенное нами исследование было посвящено изучению особенностей образа идеального сотрудника полиции у молодежи. Востребованность данного исследования определяется тем, что проблема обеспечения положительного образа и престижа профессий сотрудников правоохранительных органов сегодня как никогда является актуальной. И это связано с тем, что кардинальное реформирование правоохранительной и судебной систем, принятие новых законов выдвинули главным тезисом защиту прав граждан.

В исследовании принимали участие студенты двух вузов города Екатеринбурга. Общая выборка составила 94 человека.

В качестве основного метода исследования выступил метод шкалирования. Для обработки результатов использовались U-критерий Манна-Уитни, коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

В исследовании помимо образа идеального сотрудника полиции был выявлен образ реального сотрудника. В результате проведенного исследования было выявлено, что основными характеристиками реального сотрудника полиции в сознании молодежи выступают такие черты как: чрезмерное упрямство (1,4), замкнутость (-0,4), отсутствие доброты (0,3), чёрствость (-0,3), нейтральность в плане напряжённости (0,1) и суетливости (-0,1), и при этом враждебность (-0,2) и нелюдимость (-0,3). Таким образом, образ реального

сотрудника полиции отличается отсутствием ориентации на взаимодействие с людьми и наличием негативных межличностных установок.

Кроме того, был изучен образ идеального сотрудника полиции в представлении молодежи. Наиболее значимые характеристики данного образа и связи между ними (корреляционные плеяды) изображены на рисунке 1. Выявленные различия в образах реального и идеального сотрудника были подтверждены статистически.

Так, доминирующими, наиболее выраженными и связанными характеристиками образа идеального сотрудника полиции стали такие профессиональные качества как организованность и нацеленность на результат, подчёркивающие целеустремлённость, и формирующие в сознании готовность к ответственности не только за себя, но и за других людей.

Структура представления о идеальном сотруднике полиции при проведении дополнительного анализа представлена следующим образом. Центральное семантическое ядро образа состоит из профессиональных качеств: умение нести социальную и личную ответственность (3,9), умение владеть ситуацией и своими эмоциями (4,0), ум (4,0), организованность (3,8), умение разбираться в людях (4,0) и соблюдать конфиденциальность (3,9), а периферия образа определяется профессиональными качествами: порядочность (3,8), честность (3,6), нацеленность на результат (3,7), уверенность в себе (3,8), хороший внешний вид (3,6), хорошая информированность и грамотность (3,7).

Ядро образа идеального сотрудника составляют группы качеств, составляющих основу межличностных отношений и самоорганизации личности, а периферию составляют качества, отражающие когнитивную сферу личности и группу морально-этических норм.

Таким образом, сопоставление двух выявленных в ходе исследования образов дает возможность определить основные направления совершенствования имиджа правоохранительных органов и полиции в частности.

Иллюстрации

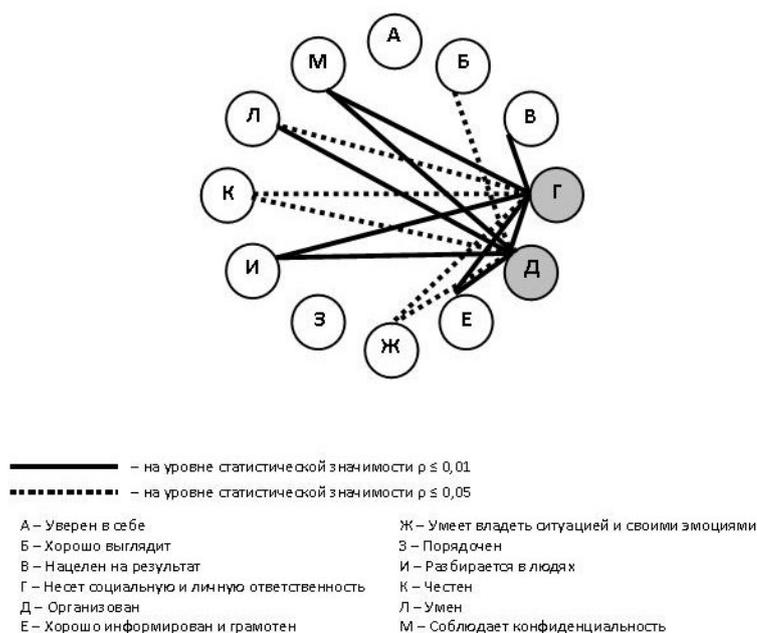


Рис. 1. Взаимосвязь наиболее значимых характеристик образа идеального сотрудника полиции